

平成27年度けあホームひまわり昭和町ご家族様アンケート

2016/3/31作成

質問	選択肢	けあホーム ひまわり昭和町	コメント
ひまわり全体の印象はどうか？	とても良い	1	
	良い	3	
	普通	1	
	悪い	0	
	とても悪い	0	
職員の電話対応はどうか？	とても良い	1	
	良い	3	
	普通	1	
	悪い	0	
	とても悪い	0	
職員のあいさつはきちんとできていますか？	とても良い	1	
	良い	4	
	普通	0	
	悪い	0	
	とても悪い	0	
職員の言葉使いはどうか？	とても良い	1	
	良い	4	
	普通	0	
	悪い	0	
	とても悪い	0	
職員の態度はどうか？	とても良い	1	
	良い	4	
	普通	0	
	悪い	0	
	とても悪い	0	
利用者、家族の方への対応はどうか？	とても良い	1	
	良い	4	
	普通	0	
	悪い	0	
	とても悪い	0	
職員の服装はどうか？	とても良い	0	
	良い	2	
	普通	3	
	悪い	0	
	とても悪い	0	
施設の清掃はいかがですか？	とても良い	1	
	良い	2	
	普通	1	
	悪い	0	
	とても悪い	0	
不満や要望を気軽に言うことはできますか？	とても良い	1	
	良い	3	言えます
	普通	0	
	悪い	0	
	とても悪い	0	
不満や要望にきちんと対応してくれますか？	とても良い	1	
	良い	2	
	普通	1	
	悪い	0	
	とても悪い	0	
生活全般に対し心配事はないですか？	何かあればすぐ対応して下さるので安心しております		

平成27年度けあホームひまわり昭和町ご家族様アンケート

2016/3/31作成

質問	選択肢	けあホーム ひまわり昭和町	コメント
訪問介護(ヘルパー)は決められた仕事ができていますか？	とても良い	1	
	良い	1	
	普通	0	
	悪い	0	
	とても悪い	0	
ヘルパーの曜日、回数、時間に満足されていますか？	とても良い	1	
	良い	1	
	普通	0	
	悪い	0	
	とても悪い	0	
ヘルパーはサービス開始、 終了時間をきちんと守ってくれていますか？	きちんと 守っている	1	
	守っている	1	
	守っていない	0	
	その他	0	
ヘルパーは掃除用具などを丁寧に 取り扱っていますか？	とても良い	0	
	良い	1	
	普通	0	
	悪い	0	
	とても悪い	0	
デイサービスでの活動内容を理解しておられますか？	とても良い	2	
	良い	0	
	普通	0	
	悪い	0	
	とても悪い	0	
	その他	1	妻の声かけには、否定してもヘルパーさんの声かけには素直に動くことができるし、デイでお手伝いもさせてもらってるようで嬉しく思います
ご本人は満足しておられますか	とても良い	2	
	良い	0	
	普通	1	多分良いと思います
	悪い	0	
	とても悪い	0	