

質問	選択肢	けあホーム ひまわり昭和町	
ひまわり全体の印象はどうですか？	とても良い	4	職員が大変親切に教えていただき楽しく生活できます
	良い	4	
	普通	1	
	悪い	1	
	とても悪い	0	
職員の電話対応はどうですか？	とても良い	0	全員が等しく勉強されています
	良い	6	
	普通	1	
	悪い	1	
	とても悪い	0	
職員のあいさつはきちんとできていますか？	その他	1	かかったことがない
	とても良い	2	
	良い	4	
	普通	3	
	悪い	1	
職員の言葉使いはどうですか？	とても悪い	0	
	とても良い	3	
	良い	6	
	普通	0	
	悪い	1	
職員の態度はどうですか？	とても悪い	0	
	とても良い	3	
	良い	5	
	普通	1	
	悪い	1	
利用者、家族の方への対応はどうですか？	とても悪い	0	
	とても良い	2	
	良い	5	
	普通	2	
	悪い	1	
職員の服装はどうですか？	とても悪い	0	
	とても良い	3	
	良い	2	
	普通	4	
	悪い	1	
施設の清掃はいかがですか？	とても悪い	0	
	とても良い	3	
	良い	4	
	普通	1	
	悪い	0	
ひまわりの食事はどうですか？	とても悪い	1	悪いととても良い2重回答
	その他	1	
	とても良い	4	
	良い	3	
	普通	1	
職員に不満や要望を気軽に言うことはできますか？	悪い	1	
	とても悪い	0	
	とても良い	3	
	良い	5	
	普通	1	
職員は、あなたの不満や要望にきちんと対応していますか？	悪い	0	
	とても悪い	0	
	とても良い	3	
	良い	4	
	普通	3	
訪問介護(ヘルパー)は決められた仕事ができていますか？	悪い	0	
	とても悪い	0	
	とても良い	1	
	良い	5	
	普通	1	
ヘルパーの曜日、回数、時間に満足されていますか？	悪い	0	
	とても悪い	0	
	とても良い	1	
	良い	4	
	普通	2	

平成27年度けあホームひまわり昭和町利用者様アンケート

2016/3/31作成

質問	選択肢	けあホーム ひまわり昭和町	
ヘルパーはサービス開始、終了時間をきちんと守ってくれていますか？	きちんと守っている	2	
	守っている	5	
	守っていない	0	
	その他	0	
ヘルパーは掃除用具などを丁寧に取扱っていますか？	とても良い	3	
	良い	2	
	普通	2	
	悪い	0	
	とても悪い	0	
デイサービスでの活動はどうか？	とても良い	5	
	良い	1	
	普通	1	
	悪い	0	
	とても悪い	0	
入浴時の関わり方について	その他	1	覚えていないのでわからない
	とても良い	4	
	普通	2	
	悪い	0	
	とても悪い	0	
排泄の関わり方について	その他	1	入浴したことさえ覚えていないのでわからない
	とても良い	3	
	良い	2	
	普通	1	
	悪い	0	
外出行事について	とても悪い	0	
	その他	1	覚えていない
	とても良い	3	
	良い	3	
	普通	1	
趣味活動について(手芸や歌、習字など)	悪い	0	
	とても悪い	0	
	その他	1	覚えていない
	とても良い	4	
	良い	2	
	普通	1	
	悪い	0	
	とても悪い	0	
	その他	1	覚えていない