

平成27年度利用者様アンケート

2016/3/31作成

| 質問 | 選択肢 | ホームヘルプ ひまわり昭和町 | けあホーム ひまわり関金 | ひまわりの家 | 計 | コメント(ホームヘルプひまわり昭和町) | コメント(けあホームひまわり関金) | コメント(ひまわりの家) |
|---|-----------|-------------------|-----------------|--------|----|---------------------|-------------------|---------------|
| 1.ヘルパーの曜日、回数、時間に満足されていますか？ | とても満足している | 3 | 5 | 5 | 13 | | | |
| | 満足している | 26 | 3 | 8 | 37 | | | |
| | 満足していない | 1 | 1 | 2 | 4 | | | |
| | その他 | | | | 0 | | | |
| 2.ヘルパーのサービス内容に満足されていますか？ | とても満足している | 4 | 4 | 5 | 13 | | | |
| | 満足している | 25 | 5 | 10 | 40 | | | |
| | 満足していない | 1 | 0 | 0 | 1 | | | |
| | その他 | | | | 0 | | | |
| 3.ヘルパーはサービス開始、終了時刻をきちんと守ってくれていますか？ | きちんと守っている | 5 | 4 | 4 | 13 | | | |
| | 守っている | 25 | 5 | 11 | 41 | | | |
| | 守っていない | 0 | 0 | 0 | 0 | | | |
| | その他 | | | | 0 | | | |
| 4.ヘルパーは掃除道具(掃除機等)、家具、食器、などを丁寧に取扱っていますか？ | とても良い | 2 | 2 | 3 | 7 | | | |
| | 良い | 8 | 5 | 8 | 21 | | | |
| | 普通 | 18 | 2 | 3 | 23 | | | |
| | 悪い | 0 | 0 | 0 | 0 | | | |
| | とても悪い | 0 | 0 | 0 | 0 | | | |
| | その他 | 0 | | 1 | 1 | | | なし |
| | 未記入 | 2 | | | 2 | | | |
| 5.ヘルパーの調理の味付けはどうですか？ | とても良い | 2 | 5 | 1 | 8 | | | |
| | 良い | 3 | 2 | 7 | 12 | | | |
| | 普通 | 1 | 0 | 1 | 2 | | | |
| | 悪い | 0 | 1 | 0 | 1 | | | |
| | とても悪い | 0 | 0 | 0 | 0 | | | |
| | その他 | 12 | 1 | 2 | 15 | 調理なし | お汁がおいしい | 調理していない なし |
| | 未記入 | 12 | | 4 | 16 | | | |
| 6.ヘルパーの態度、言葉づかいに満足されていますか？ | とても満足している | 4 | 4 | 5 | 13 | | | |
| | 満足している | 25 | 5 | 10 | 40 | | | |
| | 満足していない | 0 | 0 | 0 | 0 | | | |
| | その他 | 1 | | | 1 | 半分(半分満足、半分不満) | | |
| 7.ヘルパーの服装、身だしなみに満足されていますか？ | とても満足している | 3 | 5 | 3 | 11 | | | |
| | 満足している | 24 | 4 | 12 | 40 | | | |
| | 満足していない | 1 | 0 | 0 | 1 | | | |
| | その他 | 2 | | | 2 | きれいです。かわいいじゃないの | | |

平成27年度利用者様アンケート

2016/3/31作成

| 質問 | 選択肢 | ホームヘルプ ひまわり昭和町 | ケアホーム ひまわり関金 | ひまわりの家 | 計 | コメント(ホームヘルプひまわり昭和町) | コメント(ケアホームひまわり関金) | コメント(ひまわりの家) |
|-----------------------------------|----------|-------------------|-----------------|--------|----|--------------------------------------|-----------------------|--------------|
| 8.ヘルパーへの相談や要望など、気軽に言うことができますか？ | とても言いやすい | 3 | 2 | 6 | 11 | | | |
| | 言える | 24 | 6 | 8 | 38 | | | |
| | 言いにくい | 1 | 0 | 1 | 2 | | | |
| | その他 | 1 | 1 | | 2 | 半分(人によって) | 排泄のときに男性にお願いするのが気がひける | |
| | 未記入 | 1 | | | 1 | | | |
| 9.ヘルパーは、相談、要望、苦情に対して迅速に対応してくれますか？ | とても良い | 4 | 3 | 5 | 12 | | | |
| | 良い | 9 | 4 | 4 | 17 | | | |
| | 普通 | 14 | 2 | 6 | 22 | | | |
| | 悪い | 0 | 0 | 0 | 0 | | | |
| | とても悪い | 0 | 0 | 0 | 0 | | | |
| | その他 | 2 | | | 2 | ええ人ばかり。 半分(用件のわかる人、 わからない人がいる) | | |
| 10.ひまわり全体の印象はどうですか？ | 未記入 | 1 | | | 1 | | | |
| | とても良い | 2 | 4 | 3 | 9 | | | |
| | 良い | 18 | 5 | 4 | 27 | | | |
| | 普通 | 9 | 0 | 6 | 15 | | | |
| | 悪い | 0 | 0 | 0 | 0 | | | |
| | とても悪い | 0 | 0 | 0 | 0 | | | |
| | その他 | 1 | | | 1 | わからん | | |
| 未記入 | | | 2 | 2 | | | | |
| 配付 | | 33 | | | | | | |
| 回収 | | 31 | 9 | 17 | 57 | | | |
| 回答 | | 30 | 9 | 15 | 54 | | | |

平成27年度利用者様アンケート

2016/3/31作成

| 質問 | 選択肢 | ホームヘルプ ひまわり昭和町 | けあホーム ひまわり関金 | ひまわりの家 | 計 | コメント(ホームヘルプひまわり昭和町) | コメント(けあホームひまわり関金) | コメント(ひまわりの家) |
|----|-----|-------------------|-----------------|--------|---|---------------------|-------------------|--------------|
|----|-----|-------------------|-----------------|--------|---|---------------------|-------------------|--------------|

| | | | | | | | | |
|--------|---|--|--|--|--|--|--|--|
| その他意見 | ホームヘルプ ひまわり昭和町 | ありがとう。Thank you | | | | | | |
| | | 今のところ満足してます | | | | | | |
| | | 買い物はうるさいから | | | | | | |
| | | 意見、要望を言ったってしなりません | | | | | | |
| | | 今のところ特になし | | | | | | |
| | | 今までどおりでいいです | | | | | | |
| | | ヘルパーさんも嫌なこともあるだろうに顔にも出さずにやってくれ、話もきいてくれます。どの方もきれいな言葉づかいです | | | | | | |
| | | 人によって細かい人とおおざっぱな人がいる | | | | | | |
| | けあホーム ひまわり昭和町 | けあホームの駐車場の水はけを改善してほしいです | | | | | | |
| | | 降雨時、すぐにプールのようになります。医院に対しての希望:血液検査(採血)の結果を家族も知りたいです。入所して1年半になりますが、一度しか受け取っていません… | | | | | | |
| | | とっても皆優秀な方ばかりで暮らしやすく我が家より暮らしやすいくらいです | | | | | | |
| | | 本人は全く覚えていませんが、帰ってきたときの表情はとても良いので快い疲れだと思います。写真などの表情もいいようです | | | | | | |
| | | 月1のお食事会をととても楽しみにしているようです。けあホームのスタッフのみなさま、どうかこれからも張り切っておいしいご飯を作ってみんな笑顔で食べさせてやってくださいませ！娘より | | | | | | |
| | けあホーム ひまわり関金 | いつもよくしてくださってありがたいです | | | | | | |
| | | 朝の食事の際、おかずが冷たいときがある | | | | | | |
| | | 食事に関して、味つけがもう少しさっぱりしたものが食べたい | | | | | | |
| 特にないです | | | | | | | | |
| ひまわりの家 | 朝ごはんと昼ごはんの時間が短い | | | | | | | |
| | 食事について、ぜひ鮮魚を出してください | | | | | | | |
| | 掃除に来るヘルパーさんが毎回違うことがあり、慣れないし、やってほしいことを毎回言わなくてはいけない。なるべく同じ人に同じことをやってほしい | | | | | | | |