

平成27年度ご家族様アンケート

2016/3/31作成

質問	選択肢	ホームヘルプ ひまわり昭和町	ひまわりの家	計	コメント(ホームヘルプひまわり昭和町)	コメント(ひまわりの家)
1.ヘルパーの曜日、回数、時間に満足されていますか？	とても満足している	3	4	7		
	満足している	8	8	16		
	満足していない	1	0	1		
	その他	1		1	進行していくに従って増していきたい	
2.ヘルパーのサービス内容に満足されていますか？	とても満足している	3	1	4		
	満足している	8	11	19		
	満足していない	0	0	0		
	その他			0		
3.ヘルパーはサービス開始、終了時刻をきちんと守ってくれていますか？	きちんと守っている	4	2	6		
	守っている	6	6	12		
	守っていない	0	0	0		
	その他	2	2	4	不在のため、不明 現場にいたことがないのでわかりません	不在のときなので(見ていないので)、わからない。いつもいるわけではないのでよくわかりませんが大丈夫と思います
	未記入	1	2	3		
4.ヘルパーは掃除道具(掃除機等)、家具、食器、などを丁寧に取り扱いしていますか？	とても良い	2	2	4		
	良い	7	7	14		
	普通	2	1	3		
	悪い	0	0	0		
	とても悪い	0	0	0		
	その他	1		1	わからない	
	未記入		2	2		
5.ヘルパーの調理の味付けはどうですか？	とても良い	0	0	0		
	良い	2	6	8		
	普通	0	1	1		
	悪い	0	0	0		
	とても悪い	0	0	0		
	その他	2	2	4	今は依頼していないが、調理を一部 お願いしたい わかりません	試食していないのでわかりません。該当なし
	未記入	7	3	10		
6.ヘルパーの態度、言葉づかいに満足されていますか？	とても満足している	3	3	6		
	満足している	10	9	19		
	満足していない	0	0	0		
	その他	1		1	今日初めてお会いしましたので よくわかりません	

平成27年度ご家族様アンケート

2016/3/31作成

質問	選択肢	ホームヘルプ ひまわり昭和町	ひまわりの家	計	コメント(ホームヘルプひまわり昭和町)	コメント(ひまわりの家)
7.ヘルパーの服装、身だしなみに満足されていますか？	とても満足している	3	4	7		
	満足している	10	8	18		
	満足していない	0	0	0		
	その他	1		1	わかりません	
8.ヘルパーへの相談や要望など、気軽に言うことができます	とても言いやすい	3	4	7		
	言える	10	8	18		
	言いにくい	0	0	0		
	その他	1		1	わかりません	
9.ヘルパーは、相談、要望、苦情に対して迅速に対応してくれますか？	とても良い	3	3	6		
	良い	8	6	14		
	普通	2	3	5		
	悪い	0	0	0		
	とても悪い	0	0	0		
	その他	1		1	わかりません	
10.ひまわり全体の印象はどうですか？	とても良い	4	3	7		
	良い	8	7	15		
	普通	2	2	4		
	悪い	0	0	0		
	とても悪い	0	0	0		
	その他			0		
	配付	33				
	回収	31	17	48		
	回答	11	12	23		

質問	選択肢	ホームヘルプ ひまわり昭和町	ひまわりの家	計	コメント(ホームヘルプひまわり昭和町)	コメント(ひまわりの家)
その他意見	ホームヘルプ ひまわり昭和町	お世話になり喜んでおります(今年は特に)				
		いつもお世話になっております。毎日、良い環境で一日一日を大切に職員さん方にしっかりとサポートしていただき、楽しく過ごさせて頂いており心より家族一同感謝の気持ちでいっぱいです 一番うれしいことに朝早くから夜遅くまでの出入り時間に大変助けていただき仕事の都合であります。 できる限り洗濯物を取りに行ったり、食事中にシーツ等交換できるように努力したいと思っております。 以前デイケアの送迎時に職員さん方と顔見知りでき、声をかけてくださりありがとうございます				
		なし				
		いつも丁寧な対応ありがとうございます。本人の希望は在宅での普通の生活を願っています。家族としては一緒にいれないときに安全安心を願っています。症状の変化に応じた迅速な対応、経験を生かしたアドバイス、提案、親身な対応等を実施していただき、感謝しています。 症状が日に日に進み、本人もやれないことが多くなり、もどかしく、心細くなっています。今後も負担は増えるとは思いますが、ご協力をお願いします				
	ケアホーム ひまわり昭和町	職員の方がたびたび変わるようで、高齢者にとっては、やっとな信頼関係ができたと思えばすぐ変わられる…。 本人たちには負担になるのではないかと思います				
	ひまわりの家	いつも大変なお仕事、めんどくさがらず、快くお世話していただき、感謝しています。 1つだけ、名前がわかるよう、ヘルパーさんに名札をつけていただきたいのですが。もし、つけておられて私が気づいていないのならお許ください				
	10時、3時のおやつ時間(食事)はあっても、部屋で1人で過ごす事が多い。 そういうサービスは何もないのかもしれないが、高い部屋代を支払っているのもう少しかまってほしい					
	いろいろお世話になっています。手がかかると思いますが、どうぞよろしくお願いします					
	よく見ていただき、ありがたいと思っています					
	氏名が覚えられないので、名札をつけたらどうですか					
	本当のところ、洗濯物を干す所が別にあればいいなと思います。変わりなく過ごさせて頂いて喜んでおります					